

# AVISO DE PRIVACIDAD

Fundación MVS Radio



Fundación MVS Radio, A.C.  
Principio de Información

Contenido

Declaración de Principios .....	3
Contenido del Aviso Integral.....	5
Responsable .....	5
Contenido de los Datos Personales .....	6
Datos de Identificación y contacto .....	6
Datos Patrimoniales o Financieros .....	6
Datos Personales Sensibles .....	6
Redes Sociales .....	7
Categorización de los Datos .....	7
Tratamiento de los Datos Personales .....	8
Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.....	9
Aceptación o Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales .....	11
Aceptación a través de Correo electrónico .....	11
Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos .....	11
Aceptación de manera personal .....	12
Aceptación tácita .....	12
Aceptación retroactiva .....	12
Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación .....	13
Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales.....	13
Limitación del Uso o Divulgación de sus Datos Personales.....	14
Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada .....	14
Solicitudes para limitar el uso o divulgación .....	14
Revocación del Consentimiento.....	15
Conservación de los Datos Personales .....	16
DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) .....	17
Responsable de Datos Personales.....	17
Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición .....	17



# Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio, A.C.

Resolución y comunicación .....	18
Negativa para acceder a Datos Personales.....	19
Consecuencias de la cancelación.....	20
Transferencia de Datos Personales .....	20
Transferencia de Datos.....	21
Remisión de Datos .....	21
Medidas de Seguridad .....	22
Cookies y Web Beacon.....	24
POLÍTICAS O CRITERIOS DE MANEJO DE REDES SOCIALES .....	27
Definiciones .....	28
Redes Sociales de FUNDACIÓN MVS RADIO.....	28
Fines.....	29
Responsabilidades .....	29
Criterios Generales de Seguridad.....	31
Recomendaciones de FUNDACIÓN MVS RADIO a los Usuarios .....	33
Cambios al Aviso de Privacidad.....	34
Cámaras de Video Vigilancia .....	34
INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (IFAI). .....	34

## Declaración de Principios

---

En cumplimiento con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES de fecha 5 de julio de 2010, (en lo sucesivo la “Ley”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales (el Reglamento) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los Lineamientos) se emite el siguiente Aviso de Privacidad, el “Aviso”.

El Aviso de Privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

En este tenor de ideas, entre los principios de protección de datos personales destaca el principio de información, el cual tiene por objeto dar a conocer al titular, de manera efectiva, la existencia del tratamiento de su información personal y sus características esenciales, en términos que le resulten fácilmente comprensibles, con el objeto que pueda ejercer su derecho a la autodeterminación informativa y protección de datos personales ante el responsable.

Adicionalmente, el presente aviso permite al responsable del tratamiento de los datos:

- a) Fortalecer el nivel de confianza entre responsable y titular con relación al tratamiento de su información personal.
- b) Transparentar al titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales.
- c) Informar al titular cómo ejercer los derechos que la ley le otorga.

**FUNDACIÓN MVS RADIO, A.C. (FUNDACIÓN MVS RADIO)**, se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus proveedores y/o beneficiarios, por lo que tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares.

Los términos que se utilicen en el presente Aviso tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley. Este Aviso especifica el tipo de datos que FUNDACIÓN MVS RADIO, recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.



## Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio, A.C.

FUNDACIÓN MVS, tiene lazos jurídicos y corporativos con GRUPO MVS, el cual es un grupo que abarca las siguientes empresas:

- 1) MVS HUMAN, S.A. DE C.V.
- 2) VIDEOCASSETTE, S.A. DE C.V.
- 3) FRECUENCIA MODULADA DEL NOROESTE, S.A
- 4) MVS RADIO DE MÉRIDA, S.A. DE C.V.
- 5) STEREOREY MÉXICO, S.A.

Por lo anterior cada una de las empresas aunque compartan el nombre de la marca, actúan como personas distintas, y por ende cada una manejará su propio Aviso de Privacidad, con las modalidades establecidas en los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Se podrá ver el Aviso de Privacidad de Grupo MVS en su página principal [www.mvsradio.com/](http://www.mvsradio.com/)





# Aviso de Privacidad Integral

## FUNDACION MVS RADIO

### Fundación MVS Radio, A.C.

#### Contenido del Aviso Integral

---

#### Responsable

**FUNDACIÓN MVS RADIO, A.C.** (en adelante **FUNDACIÓN MVS RADIO**), con domicilio en Mariano Escobedo 532, Col. Anzures, C.P. 11590, México D.F. y con página Web [www.fundacionmvsradio.org](http://www.fundacionmvsradio.org), es la persona responsable del tratamiento de los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley.

#### Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad)

Los datos que de manera directa se obtengan de los titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso.

El titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza FUNDACIÓN MVS RADIO es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a FUNDACIÓN MVS RADIO cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, FUNDACIÓN MVS RADIO se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los datos personales fueren recabados de manera directa por el responsable, FUNDACIÓN MVS RADIO adoptará medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

Sobre el particular, el responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso de Privacidad según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el titular que haya sido referido por un tercero.

### Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende por “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Con base en lo anterior, se utilizarán los siguientes datos personales:

#### Datos de Identificación y contacto

- Nombre(s)
- Apellidos
- Fotografía
- Domicilio
- Comprobante de Domicilio
- Ciudad
- Teléfono fijo (de casa u oficina)
- Teléfono celular
- Nextel u otro móvil
- Correo electrónico.
- Lugar de Nacimiento
- RFC
- CURP
- IFE

#### Datos Patrimoniales o Financieros

- Número de Tarjeta de Crédito/Débito
- Código de Seguridad de Tarjeta
- Cuentas Bancarias
- CLABE Interbancaria
- Información Fiscal

#### Datos Personales Sensibles

En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares y para efectos del Aviso Integral, FUNDACIÓN MVS RADIO recabará los siguientes datos sensibles.

- Estado de Salud Presente y Futuro
- Datos de Menores

#### Datos de menores de edad y Personas con Discapacidad

- Nombre
- Apellidos
- Padecimiento
- Apoyos otorgados
- Fotografías:



## Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio, A.C.

- Imagen corporal
- Imagen de rostro
- Imagen de Familiares (Dato indirecto)

### Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a FUNDACIÓN MVS RADIO y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que FUNDACIÓN MVS RADIO participa como usuario no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien la publica.

### Categorización de los Datos

Para efectos del Presente Aviso así como de las modalidades Simplificada y corta, se informa que sus datos personales se encuentran categorizados de la siguiente manera:

- Fiscales
- Patrimoniales
- Marketing
- Identificación
- Contacto
- Bancarios

Los Datos Personales serán recabados mediante el llenado de formatos diversos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por FUNDACIÓN MVS RADIO, ya sea de manera personal, telefónica, por medios ópticos o por cualquier otra tecnología.

El tratamiento de los datos personales de los trabajadores estará regulado en el Aviso de Privacidad de MVS HUMAN, S.A. de C.V.



## Tratamiento de los Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de FUNDACIÓN MVS RADIO se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, FUNDACIÓN MVS RADIO requerirá obtener su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- c) La calidad de los datos: los datos personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
- d) La legitimación del tratamiento: el tratamiento de datos personales sólo podrá efectuarse si el interesado ha dado su consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
  - i. La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte, o
  - ii. El cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o
  - iii. El cumplimiento de una misión de interés público, o
  - iv. La satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento.
- e) El derecho de acceso del interesado a los datos: todos los interesados deberán tener el derecho de obtener del responsable del tratamiento:
  - i. La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos;
  - ii. La rectificación, la supresión o el bloqueo de los datos cuyo tratamiento no se ajuste a las disposiciones de la presente Directiva, en particular a causa del carácter incompleto o

inexacto de los datos, así como la notificación a los terceros a quienes se hayan comunicado los datos de dichas modificaciones.

- f) El derecho del interesado a oponerse al tratamiento: El interesado tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
- g) La confidencialidad y la seguridad del tratamiento: las personas que actúen bajo la autoridad del responsable o del encargado del tratamiento, incluido este último, sólo podrán tratar datos personales a los que tengan acceso, cuando se lo encargue el responsable del tratamiento. Por otra parte, el responsable del tratamiento deberá aplicar las medidas adecuadas para la protección de los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

### Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad, “FUNDACIÓN MVS RADIO” declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes:

#### **I.- Finalidades Principales (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)**

- a) Elaboración de Expedientes
- b) Elaboración de estudios socioeconómicos para determinar si son candidatos al programa para recibir aparatos auditivos
- c) Elaboración de Estudio Médico
- d) Determinación del Tipo de Aparatos auditivos a utilizar
- e) Entrega de los dispositivos auditivos
- f) Publicación de Resultados de los Beneficiarios del Programa
- g) Entrega de Recibos de Donación
- h) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- i) Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros proveedores.
- j) Realizar la facturación y cobranza ordinarias.
- k) Comprobar identidad del proveedor y/o beneficiario.
- l) Elaborar el expediente del proveedor y/o beneficiario

m) Garantizar la relación contractual.

## II.- Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Atender quejas y reclamaciones.
- b) Recuperar el adeudo en caso de incumplimiento.
- c) Actualizar datos.
- d) Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, y
- e) Proporcionar Publicidad.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo en el correo electrónico que aparece en el presente Aviso indicando las finales secundarias que no desea sean tratadas por ejemplo:

[ ] Mercadotecnia o publicitaria

[ ] Prospección comercial

## III.- Fines del Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores

Los datos de los menores que se solicitan son para los siguientes fines:

- a) Envío de publicidad a nombre de nuestros beneficiarios
- b) Envío de eventos a nombre de nuestros beneficiarios

## IV.- Fines del Tratamiento de Datos Patrimoniales

Los Datos Financieros consistentes se pedirán con el fin de determinar el pago hacia la Empresa.

### Aceptación o Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales

Para que FUNDACIÓN MVS RADIO pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros proveedores, beneficiarios y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

#### Aceptación a través de Correo electrónico

Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, FUNDACIÓN MVS RADIO le hará llegar el presente Aviso mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que FUNDACIÓN MVS RADIO pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

#### Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de FUNDACIÓN MVS RADIO por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) FUNDACIÓN MVS RADIO le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de FUNDACIÓN MVS RADIO, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.

b) Una vez que haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrá las siguientes opciones:

- Aceptar. Mediante su aceptación otorga consentimiento y autorización para que FUNDACIÓN MVS RADIO pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

- No aceptar. Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que FUNDACIÓN MVS RADIO utilice sus Datos Personales.

En este caso, FUNDACIÓN MVS RADIO cancelará en términos de Ley y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

#### Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, FUNDACIÓN MVS RADIO pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que FUNDACIÓN MVS RADIO utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Esta aceptación aplicará al momento de solicitar el consentimiento para fines financieros según el presente Aviso de Privacidad.

#### Aceptación tácita

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso de Privacidad o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que FUNDACIÓN MVS RADIO efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

#### Aceptación retroactiva

Para todos nuestros proveedores y/o beneficiarios que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que FUNDACIÓN MVS RADIO pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de

sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

### Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación

Los Datos solicitados para realizar las encuestas por correspondientes en términos de las finalidades descritas del Presente Instrumento serán sometidos a un Procedimiento de Disociación, el cual es un Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Por lo anterior en términos del artículo 10, fracción III de la Ley, NO será necesario obtener el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.

### Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales

Los Datos Patrimoniales que recaba FUNDACIÓN MVS RADIO están exceptuados de solicitar el consentimiento expreso de los datos en términos del Artículo Octavo de la Ley (*Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la presente Ley*) en virtud de lo siguiente:

Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

### Limitación del Uso o Divulgación de sus Datos Personales Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, FUNDACIÓN MVS RADIO continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) Confidencialidad de la información. FUNDACIÓN MVS RADIO guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el proveedor, beneficiario o titular de dichos Datos Personales.
- b) Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo, FUNDACIÓN MVS RADIO se vea en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus Datos Personales.
- c) Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por FUNDACIÓN MVS RADIO para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- d) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a FUNDACIÓN MVS RADIO o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

### Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos podrás enviar la solicitud respectiva al correo que se indica en el Presente Aviso de Privacidad.

### Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico previsto en el presente Aviso correspondiente al responsable de los Datos personales.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por correo electrónico, el titular de los datos personales debe de realizar lo siguiente:

- Solicitar la Revocación, mediante ESCRITO LIBRE.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del titular de los datos.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del titular (en su caso)
- Proporcionar copia de identificación oficial (IFE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/FM3).
- Escanear los documentos.
- Para que la solicitud sea aceptada deberá ser acompañada por una identificación oficial.
  - Si la solicitud se entrega de manera presencial: debe mostrar original y copia de la identificación oficial.
  - Si envía la solicitud por email debe adjuntar el documento digitalizado.

El Texto sugerido para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales es el siguiente:

*En ejercicio de los derechos que me confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares,*





## **Aviso de Privacidad Integral** **FUNDACION MVS RADIO** **Fundación MVS Radio, A.C.**

*es mi deseo oponerme a que FUNDACIÓN MVS RADIO utilice mis datos para ofrecerme cualquier otro producto o servicio.*

Para solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales personalmente, se le comunica que lo podrá realizar en el domicilio indicado en el Presente Aviso de Privacidad, en los días y horas manifestadas.

### **Conservación de los Datos Personales**

El Responsable conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.



## Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio. A.C.

### DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

De acuerdo a lo establecido en la Ley, Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual FUNDACIÓN MVS RADIO te ofrece el siguiente procedimiento:

#### Responsable de Datos Personales

El Responsable de los Datos Personales es el **DEPARTAMENTO JURÍDICO** de GRUPO MVS, la cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales.

Para lo anterior, GRUPO MVS pone a Su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- ✓ **Nombre del Responsable:** Lic. Karina Ivonne Rivas Núñez
- ✓ **Correo electrónico:** [privacidad@mvs.com](mailto:privacidad@mvs.com)
- ✓ **Dirección:** Mariano Escobedo 532, Col. Anzures, C.P. 11590, México D.F.
- ✓ **Teléfono:** 01 (55) 52632100 Ext. 1171
- ✓ **Horario de atención en oficina:** de Lunes a Viernes de 07:00 a 15:30 horas.

#### Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En su carácter de titular de Datos Personales, podrá presentar o enviar una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.

- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales,
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Adicionalmente podrá indicar los siguientes datos para facilitar la solicitud de los mismos:

- Teléfono de contacto
- Periodo en el cual fue Beneficiario
- Periodo en el cual fue Proveedor
- Periodo en el cual fue trabajador
- Si es ex empleado
- Evento contratado

### Resolución y comunicación

FUNDACIÓN MVS RADIO comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por FUNDACIÓN MVS RADIO en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, FUNDACIÓN MVS RADIO informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por FUNDACIÓN MVS RADIO dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de FUNDACIÓN MVS RADIO. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular

dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de FUNDACIÓN MVS RADIO, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando FUNDACIÓN MVS RADIO ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a FUNDACIÓN MVS RADIO el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que FUNDACIÓN MVS RADIO así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber FUNDACIÓN MVS RADIO.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señale FUNDACIÓN MVS RADIO, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

### Negativa para acceder a Datos Personales

FUNDACIÓN MVS RADIO podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de FUNDACIÓN MVS RADIO no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.

- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

### Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual FUNDACIÓN MVS RADIO procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, FUNDACIÓN MVS RADIO dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, FUNDACIÓN MVS RADIO podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, FUNDACIÓN MVS RADIO deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

FUNDACIÓN MVS RADIO no estará obligado a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de FUNDACIÓN MVS RADIO.

### Transferencia de Datos Personales

De manera general, FUNDACIÓN MVS RADIO NO transferirá sus datos personales a terceros.

Sin embargo, en caso de que FUNDACIÓN MVS RADIO llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores y/o beneficiarios con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a FUNDACIÓN MVS RADIO su consentimiento para ello.

### Transferencia de Datos

Se podrán transferir los datos en los términos siguientes:

Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
<b>Bancos</b>	Nombre, cuenta bancaria	Corroborar depósitos	NO
<b>Sistema de Administración Tributaria (SAT)</b>	Datos de identificación	Cumplir con las obligaciones fiscales. Reporte mensual de Facturas Autenticación de timbrado de Facturas. Lavado de Dinero	NO

### Remisión de Datos

Se podrán remitir los siguientes Datos:

Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
<b>LIKEABLE MEDIA MEXICO, S.A.P.I DE C.V. (LIKEABLE)</b>	Datos de usuarios de Redes Sociales  Fotografías	Publicidad de la entrega de los dispositivos a los Beneficiarios	SI Cabe señalar que la plataforma de Redes Sociales es propiedad de sus creadoras

Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
			(Facebok, Twitter)
<b>PATROCINADORES</b>	Nombre Completo Teléfono particular Correo electrónico	Constancia de entrega de auxiliares a beneficiarios.	NO
<b>MÉDICOS</b>	Estado de Salud Datos de Menores Datos de Personas con Incapacidad	Elaboración de Expedientes Determinación del Tipo de Aparatos auditivos a utilizar	SI

### Medidas de Seguridad

FUNDACIÓN MVS RADIO se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, FUNDACIÓN MVS RADIO no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.



## Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio, A.C.

El acceso a sus datos personales en poder de FUNDACIÓN MVS RADIO, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

En caso que al momento de proporcionar sus datos personales a FUNDACIÓN MVS RADIO se le asigne un nombre de usuario y contraseña, Usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con ninguna persona.

En el caso de las transferencias electrónicas FUNDACIÓN MVS RADIO, asumirá las medidas tecnológicas correspondientes para garantizar que los datos estarán protegidos, a sea por firewalls o cualquier otro mecanismo que al efecto establezca la Empresa.

Se informa que al interior de la empresa, FUNDACIÓN MVS RADIO mantendrá medidas de confidencialidad para con sus trabajadores y con terceros en caso de transferencia de datos entre particulares.

En el caso de Firewalls se cuenta con hardware para evitar ataques el Modelo de la Serie 1000 Stonesoft y un Juniper SSG 140.

Para el caso de los datos almacenados en la Nube se hace uso del Cloud Computing con Microsoft® con la plataforma *Azure* con la cual se tiene contratado a Red de distribución de contenido, entrevistas e imágenes. Se puede consultar los servicios en <http://www.microsoft.com/es-es/server-cloud/>

Asimismo se tiene la parte del correo electrónico institucional con cuentas de office 365 de Microsoft®

En el caso de Antivirus y Antispiware tenemos la siguiente protección: ESET END Point. Business Edition 2014 la cual se actualizará anualmente con consola de administración central.

La gestión de las Páginas de FUNDACIÓN MVS RADIO corre a cargo de Likeable, por lo que el tratamiento de los datos en sus fases de uso y almacenamiento es por cuenta de dicha empresa. Asimismo las medidas de seguridad estarán a cargo de Likeable, por lo que para más información se sugiere visitar el Aviso de Privacidad de dicha empresa.





## Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio, A.C.

### Cookies y Web Beacon

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por Web Beacon se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que **NO** usamos Web-Beacon ni Cookies propias.

Para el caso de la medición del tráfico de nuestras páginas, FUNDACIÓN MVS RADIO utiliza la tecnología de Google Analytics® por lo que FUNDACIÓN MVS RADIO no puede hacerse responsable de las mismas. Para el caso de información de las cookies de Google se presentan las siguientes páginas para que Usted conozca las políticas de dicha empresa:

<http://www.google.com.mx/intl/es/analytics/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>

Sin embargo; aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, el Titular puede configurar su navegador para que no los acepte, por lo que en caso de que requiera bloquear las cookies de forma manual se estará a lo siguiente<sup>1</sup>:

#### **Mozilla Firefox**

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox 3.x para Windows, sigue estos pasos:

---

<sup>1</sup> Recuperado en <http://www.centroeleia.edu.mx/cookies.php>

- Haz clic en Herramientas > Opciones.
- En el panel superior, haz clic en Privacidad.
- En la sección "Firefox podrá:", selecciona la opción Usar una configuración personalizada para el historial.
- Selecciona la casilla de verificación situada junto a "Aceptar cookies de las webs" para habilitar las cookies.
- Haz clic en Aceptar.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox 2.x para Windows, sigue estos pasos:

- Haz clic en Herramientas > Opciones.
- En el panel superior, haz clic en Privacidad.
- Selecciona la casilla de verificación "Aceptar cookies de las webs".
- Haz clic en Aceptar.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox para Mac, sigue estos pasos:

- Accede al menú desplegable Firefox.
- Selecciona Preferencias.
- Haz clic en Privacidad.
- En la sección "Firefox podrá:", selecciona la opción Usar una configuración personalizada para el historial.
- Selecciona la casilla de verificación situada junto a "Aceptar cookies de las webs" para habilitar las cookies.
- Haz clic en Aceptar.

### **Google Chrome**

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Google Chrome para Windows, sigue estos pasos:

- Haz clic en el menú Herramientas.
- Selecciona Opciones.
- Haz clic en la pestaña Avanzada.
- En la sección "Privacidad", haz clic en Configuración de contenido.
- Para permitir cookies de origen y de terceros, selecciona la opción Permitir que se establezcan datos locales. Si solo quieres aceptar cookies de origen,

activa la casilla de verificación situada junto a "Ignorar las excepciones y evitar que se habiliten las cookies de terceros".

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Google Chrome para Mac, sigue estos pasos:

- Selecciona Chrome > Preferencias en la barra de menús.
- Haz clic en la pestaña Avanzada.
- En la sección "Privacidad", haz clic en Configuración de contenido.
- Para permitir cookies de origen y de terceros, selecciona la opción Permitir que se establezcan datos locales. Si solo quieres aceptar cookies de origen, activa la casilla de verificación situada junto a "Ignorar las excepciones y evitar que se habiliten las cookies de terceros".

### **Safari**

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Safari, sigue estos pasos:

- Accede al menú desplegable Safari.
- Selecciona Preferencias.
- En el panel superior, haz clic en Seguridad.
- En "Aceptar cookies", selecciona Solo de los sitios por los que navega.

### **Windows Internet Explorer 7 y Windows Internet Explorer 8.<sup>2</sup>**

Internet Explorer ofrece muchas maneras distintas de controlar las cookies que se encuentran almacenadas en su equipo. Puede bloquear o permitir las cookies o puede elegir los sitios específicos por parte de los cuales aceptará cookies. Estos cambios no tendrán ningún efecto sobre las cookies que ya estén almacenadas en el equipo. Por este motivo, puede resultar recomendable eliminar las cookies que ya estén guardadas en su equipo antes de realizar las acciones que se describen a continuación.

Bloquear o permitir todas las cookies

1. Para abrir Internet Explorer, haga clic en el botón Inicio Imagen del botón Inicio y, a continuación, en Internet Explorer.
2. Haga clic en el botón Herramientas y después en Opciones de Internet.

---

<sup>2</sup> Recuperado de <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

3. Haga clic en la ficha Privacidad, y a continuación, en Configuración, mueva el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Al bloquear las cookies, puede impedir que ciertos sitios web se muestren correctamente.

Asimismo se informa que **SI hacemos uso de Web Beacon** siendo los datos recabados los siguientes:

- Horario de navegación
- Tiempo de navegación
- Secciones consultadas
- Páginas de Internet accedidas de manera previa

## POLÍTICAS O CRITERIOS DE MANEJO DE REDES SOCIALES

Los presentes criterios son aplicables a FUNDACIÓN MVS RADIO en términos del Aviso de Privacidad. Cualquier situación no prevista en los presentes criterios será resuelta por el Área responsable de Protección de Datos de FUNDACIÓN MVS RADIO.

Asimismo los derechos ARCO podrán hacerse valer al Responsable manifestado en el Presente Aviso de Privacidad.

Los demás derechos inherentes al tratamiento de Personales tales como la Seguridad de los Datos, se harán con base en la LFPDPPP y el resto del Aviso de Privacidad Integral

## Definiciones

Sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos, se entenderá por:

- i. **Contenido:** Información, fotos o videos o cualquiera similar que se guarda en una infraestructura de almacenaje de datos, o se traslada a través de una infraestructura de telecomunicación.
- ii. **Dominio:** Red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red Internet.
- iii. **Internet:** Es la red que permite el intercambio de datos, voz y video a nivel mundial.
- iv. **Página:** Documento o información electrónica adaptada para la World Wide Web que generalmente forma parte de un sitio de Internet.
- v. **Red Social:** Cualquier soporte digital que ofrezca a un conjunto de personas o grupos la posibilidad de compartir con otros usuarios mensajes, información y contenidos generados por ellos o por terceros, ya sea a través de páginas públicas o privadas.
- vi. **Usuario:** Persona que tiene derechos especiales en algún servicio de Internet por acreditarse en el mismo mediante un identificador y una clave de acceso, obtenidos mediante previo registro gratuito o de pago.

## Redes Sociales de FUNDACIÓN MVS RADIO

Las Redes Sociales que directamente son reconocidas por FUNDACIÓN MVS RADIO son las siguientes:

Redes Sociales Genéricas			
 <b>Facebook</b>		 <b>Twitter</b>	
Usuario	Página Web	Usuario	Página Web
Fundación MVS Radio	<a href="https://www.facebook.com/fundacionmvsradio">https://www.facebook.com/fundacionmvsradio</a>	@FundMVS Radio	<a href="https://twitter.com/FundMVSRadio">https://twitter.com/FundMVSRadio</a>
Organización sin fines de lucro			



## Aviso de Privacidad Integral FUNDACION MVS RADIO Fundación MVS Radio, A.C.

### Fines

Los fines del uso de redes sociales que maneje FUNDACIÓN MVS RADIO son los siguientes:

- 1) Alcanzar a públicos que difícilmente obtendrían información sobre FUNDACIÓN MVS RADIO por los medios de comunicación masivos.
- 2) Acercar a FUNDACIÓN MVS RADIO a los usuarios pertenecientes a comunidades virtuales a través de sitios web de redes sociales.
- 3) Aprovechar canales para la difusión de diferente tipo de información en poder de FUNDACIÓN MVS RADIO.
- 4) Promover las actividades, donaciones u otros similares donde FUNDACIÓN MVS RADIO publica información relevante o novedosa para el público.
- 5) Interactuar con los usuarios, considerando sus intereses.

### Responsabilidades

Las Redes Sociales en las que participa FUNDACIÓN MVS RADIO, están a cargo de sus respectivas marcas y plataformas.

De igual manera, en el momento en que Usted como Usuario autoriza ingresar como seguidor o dar like o cualquier semejante en nuestras Redes Sociales, acepta automáticamente lo siguiente:

- ✚ Tener acceso a su Perfil. (Todas las personas en una red social suelen tener un perfil con una imagen representativa y un “nick” o nombre para su cuenta. Además se suele poder incluir otra información como web, correo-e, empleo, aficiones, etc.)
- ✚ Que sus Contactos conozcan lo que publicamos. (Es la lista de personas con las que nos hemos conectado.)
- ✚ Publicar contenidos de FUNDACIÓN MVS RADIO en su Muro. (Espacio donde aparecen los nuevos contenidos, contactos o valoraciones que hayan hecho las personas con las que estamos conectadas)

Las publicaciones realizadas en las páginas y cuentas personales de los periodistas y colaboradores de FUNDACIÓN MVS RADIO y terceros que directa o

indirectamente tengan algún tipo de relación con FUNDACIÓN MVS RADIO serán responsabilidad exclusiva de ellos.

Las cuentas de redes sociales abiertas, operadas y relacionadas directamente con FUNDACIÓN MVS RADIO, son consideradas como instrumentos de trabajo, por lo que cualquier uso indebido o fuera de estos criterios o políticas y principios del Aviso de Privacidad de FUNDACIÓN MVS RADIO será investigado y sancionado en su caso de conformidad a lo previsto en la LFPDPPP, Código Civil y Código Penal, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran derivarse de dichos actos.

Dado que a nuestras Redes Sociales pueden tener acceso menores de edad, estos tienden a querer compartir información con sus amigos y contactos. Un perfil en un sitio Web de red social es como una ventana hacia sus vidas. Deben comprender que necesitan proteger su privacidad y su reputación con diligencia.

Por lo anterior se sugiere a los Padres o Familia o Responsables de los menores que establezcan algunos límites y cree algunas reglas para sus hijos con respecto a su comportamiento en Internet, especialmente en sitios de red social:

- Limite la cantidad de tiempo que autoriza a sus hijos a estar conectados a Internet.
- Comente lo que es o no es apropiado para compartir en línea y recuerde a su hijo que no hay nada secreto en el ciberespacio.
- Aconseje a sus hijos que tengan cuidado con las personas que no conocen y que desean unirse a su red: estos “amigos” podrían ser pederastas o acosadores cibernéticos que quieren hacerles daño.<sup>3</sup>

Cabe decir que para ser retirado de las Redes Sociales, se aplicarán las políticas generales de cada red social para sus usuarios

El derecho al honor es aquel que tiene toda persona a su buena Imagen, nombre y reputación, de tal forma que toda persona puede exigir que se respete su esfera personal, con independencia de las circunstancias particulares, siendo un derecho irrenunciable.<sup>4</sup> En este sentido FUNDACIÓN MVS RADIO, se compromete a solicitar el consentimiento en caso de tener fotografías particulares de los usuarios que se pretendan subir a nuestras Redes Sociales con motivo de obtención de

<sup>3</sup> Adaptado de McAfee®, *Guía para padres sobre sitios de Red Social*, [versión pdf], recuperado de <http://promos.mcafee.com/es-MX/PDF/SocialNetworkinge-guide.pdf> p. 10.

<sup>4</sup> Agencia Española de Protección de Datos, *Estudio sobre la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información en las redes sociales online*, [versión pdf] Recuperado de [http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Estudios/est\\_inteco\\_re\\_desso\\_022009.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Estudios/est_inteco_re_desso_022009.pdf) p. 8.

auxiliares; sin embargo, dado que en una fotografía puede ser colectiva o pueden aparecer personas que no son parte del objeto principal de la toma, no siempre se podrá recabar el consentimiento respectivo.

No obstante a lo anterior, en caso de que algún usuario de nuestras Redes Sociales se identifique plenamente, podrá solicitar el Derecho de cancelación de la publicación de dicha foto, para lo cual FUNDACIÓN MVS RADIO, podrá dar de baja la imagen o bien, solamente difuminará la parte de la imagen del usuario que haya pedido la Cancelación de su imagen, dependiendo el contexto y tipo de imagen tomada.

### Criterios Generales de Seguridad

La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta, Asimismo, todo usuario, al registrarse en alguna Red Social, obligatoriamente acepta sus DDR (Declaraciones de Derechos y Responsabilidades). Por ejemplo si se es usuario de Facebook, es porque expresamente se ha aceptado, y por lo tanto desde el comienzo de la relación, todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de datos personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas.

Al momento de dar darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los datos del usuario son correctos y su Nombre de usuario es responsabilidad del mismo. En este sentido, FUNDACIÓN MVS RADIO no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

La edición de contenidos para su publicación en las cuentas de redes sociales de FUNDACIÓN MVS RADIO, así como la administración de las mismas debe atender los siguientes criterios, con el fin de generar información clara, oportuna, veraz y vigente sobre FUNDACIÓN MVS RADIO y las actividades que desarrolla. Para lo anterior:

- i. Sólo serán publicados en las Redes Sociales aquellos mensajes y contenidos que hagan referencia a las actividades del FUNDACIÓN MVS RADIO u ofrezcan información pública en poder del mismo.
- ii. Algunas imágenes podrían estar sujetas a derechos de autor o protegidas por derechos de propiedad industrial (marcas por ejemplo), por lo que en caso de que se consideren vulneradas dichos Derechos, el titular podrá comunicarse a FUNDACIÓN MVS RADIO para que precia acreditación de dichos derechos se proceda a dar de baja la imagen o el texto vulnerado.



- iii. Se restringirá la publicación de comentarios a título personal que puedan dañar la imagen pública de FUNDACIÓN MVS RADIO o que contradigan sus principios (Misión y Visión) rectores, así como cualquier tipo de datos personales o información considerada como temporalmente reservada en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- iv. Se debe evitar la publicación de información errónea, confusa, contradictoria o de fuentes no identificadas, ya que toda la información publicada en las redes sociales suele ser considerada como oficial por los usuarios, lo cual puede causar un efecto contrario al esperado.
- v. Podrán publicarse vínculos o información sobre instancias ajenas a FUNDACIÓN MVS RADIO. En el caso de artículos científicos y periodísticos, estos podrán publicarse si hacen referencia explícita a FUNDACIÓN MVS RADIO o a sus actividades.
- vi. En caso de que el administrador de la cuentas tenga dudas sobre la pertinencia de publicar alguna información o contenido, consultará a FUNDACIÓN MVS RADIO antes de proceder a la publicación. FUNDACIÓN MVS RADIO emitirá una respuesta; de no existir pronunciamiento no será procedente la publicación.
- vii. Podrán publicarse herramientas y aplicaciones que les sirvan a los usuarios.
- viii. El administrador de las cuentas deberá evitar conversaciones sobre asuntos cotidianos, ya que los temas abordados en las cuentas de FUNDACIÓN MVS RADIO deben tratarse desde una perspectiva institucional y no con carácter personal o privado.
- ix. La publicación de contenidos y las respuestas a los usuarios debe ser considerada de manera responsable por el administrador de las cuentas, ya que cualquier actividad en las redes sociales queda registrada.
- x. Los usuarios o seguidores que publiquen comentarios ofensivos, insultantes y denigrantes hacia otros usuarios o personas, podrán ser eliminados y dependiendo el caso, dados de baja de la respectiva red social.
- xi. En caso de ofrecer alguna respuesta a través de las Redes Sociales, se deberá responder a todos los comentarios que expresan los usuarios con la mayor celeridad, certeza y objetividad.
- xii. La información utilizada en las cuentas en redes sociales, deberá estar avalada por FUNDACIÓN MVS RADIO, en atención a que fungen como sitios de almacenamiento.
- xiii. Queda prohibido responder a los comentarios de los usuarios con insultos, descalificaciones, o faltas de cortesía y de respeto.
- xiv. Se actualizarán los contenidos publicados de acuerdo con la dinámica de la red social utilizada (periodicidad diaria o semanal).

- xv. Se redactarán entradas con información de calidad y cercana a los usuarios.
- xvi. Los desarrolladores de contenidos deberán cuidar la sintaxis y la ortografía en los textos a publicar.
- xvii. Para la escritura de los mensajes deberán utilizarse preferentemente letras mayúsculas y minúsculas, y utilizar mayúsculas únicamente para resaltar palabras.
- xviii. No debe enviarse indiscriminadamente información o mensajes a los usuarios o a los seguidores (spam).

### Recomendaciones de FUNDACIÓN MVS RADIO a los Usuarios

Como parte de la Responsabilidad en el manejo de datos en Redes Sociales FUNDACIÓN MVS RADIO recomienda a sus Usuarios lo siguiente:

1. Nunca transmita datos personales. Nunca ponga su dirección de correo electrónico ni número de teléfono en ningún espacio público, tales como la página de sus datos personales, un blog, foros, ni leyendas de fotografías.
2. Si usted es miembro de una red social, preste mucha atención a sus medidas de privacidad, las cuales le permiten decidir cuánta información personal va a revelar y a quién.
3. Piense bien qué va a publicar en las redes sociales. Antes de publicar fotos, videos o texto, pregúntese si a usted le avergonzaría que su familia o su empleador llegaran a ver esa información.
4. La configuración de la Seguridad de los Datos de Usuarios en las Redes Sociales es responsabilidad de los mismos. Para lo anterior se recomienda:
  - a) En el caso de Facebook el usuario podrá restringir el acceso a su información personal y podrá determinar que aplicaciones y servicios web, tanto internos como externos, están vinculados a su perfil. Recordando que el usuario también puede borrar aplicaciones, negar el permiso a determinados sitios para que tengan acceso a su información.
  - b) En el caso de Twitter, se permite a sus usuarios configurar la privacidad de sus tweets. Si habilita la opción de proteger los tweets, sólo podrán leer esta información las personas que el usuario ha aceptado como seguidores. Por el contrario, si no se protegen los tweets, estos serán públicos y cualquiera podrá leerlos.



## **Aviso de Privacidad Integral** **FUNDACION MVS RADIO** **Fundación MVS Radio, A.C.**

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

FUNDACIÓN MVS RADIO se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que FUNDACIÓN MVS RADIO llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el presente Aviso.

### **Cámaras de Video Vigilancia**

FUNDACIÓN MVS RADIO cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de nuestras oficinas y plazas. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como Monitoreo y control de acceso físico a nuestras instalaciones.

Para efectos del Aviso de Privacidad de Videocámaras, se utilizará el de GRUPO MVS por compartir el domicilio.

La temporalidad del resguardo es de CINCO DÍAS HÁBILES.

### **INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (IFAI).**

El Titular de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx) y/o <https://www.datospersonales.org.mx/>

Última Actualización: 25/septiembre/2014. Versión: 1